

L'engagement de  
Transparence

**66% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**  
(données départementales)

**2 911 Interventions**  
Dont 1 411  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**

**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **24 minutes**  
après l'appel 17

Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**60 minutes** après votre  
arrivée au commissariat

**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **86% des cas**

**POLICE NATIONALE**  
SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Données LRPPN – NMCI – PEGASE - 1<sup>er</sup> juin au 30 novembre 2018]