



L'engagement de  
Transparence




**66% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**  
(données départementales)




**1 336 Interventions**  
Dont 528  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **27 minutes**  
après l'appel 17



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**25 minutes** après votre  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **100%** des cas



**POLICE NATIONALE**  
SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Données LRPPN – NMCI – PEGASE - 1<sup>er</sup> juin au 30 novembre 2018]