



**DIVISION DE SECURITE PUBLIQUE NORD**  
au service de la population



**82% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**

(données départementales trimestrielles)



**3 977 Interventions**  
Dont **2 977**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**

(données trimestrielles)



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **45 minutes**  
après l'appel 17

(données trimestrielles)



Nous prenons votre plainte,  
**en moyenne**  
**33 minutes** après votre  
arrivée au commissariat

(données semestrielles)



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus de  
**87 % des cas**

(données semestrielles)

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

[Données LRPPN – NMCI – PEGASE – Semestrielles du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2019 –  
Trimestrielles du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin 2019]



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)