



DIVISION DE SECURITE PUBLIQUE NORD
au service de la population



L'engagement de
Transparence



80 % des appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes

(données départementales trimestrielles)



3 222 Interventions
Dont **2 432**
font suite à un
appel 17 POLICE

(données trimestrielles)



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **42 minutes**
après l'appel 17

(données trimestrielles)



Nous prenons votre plainte,
en moyenne
23 minutes après votre
arrivée au commissariat

(données semestrielles)



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus de
84 % des cas

(données semestrielles)

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Données LRPPN – NMCI – PEGASE – Semestrielles du 1^{er} janvier au 30 juin 2020 –
Trimestrielles du 1^{er} avril au 30 juin 2020



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence