



L'engagement de  
Transparence



**78% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**

(données départementales trimestrielles)



**1 494 Interventions**  
Dont **530**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**

(données trimestrielles)



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **31 minutes**  
après l'appel 17

(données trimestrielles)



Nous prenons votre plainte,  
**en moyenne**  
**45 minutes** après votre  
arrivée au commissariat

(données semestrielles)



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **84 % des cas**

(données semestrielles)



**POLICE NATIONALE**  
SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Données LRPPN – NMCI – PEGASE – Semestrielles du 1<sup>er</sup> juillet au 31 décembre 2018 –  
Trimestrielles du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2019]