

Enquête de satisfaction 2016		Confort des locaux	
<p>Enquête réalisée du 28/10/2016 au 29/11/2016</p> <p>Sur un panel de 60 usagers</p>	<p><b>Taux global de satisfaction</b> 90%</p> <p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Confort</b> 88% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Service mis à disposition</b> 77% de satisfaction</p> <p>- lectures et jeux pour enfants mis à disposition - Eau et gobelets en période de forte chaleur</p>
	<p><b>Accessibilité</b></p>		<p><b>Accueil des guichets</b></p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Horaires</b> 80% de satisfaction</p>	<p><b>Conditions d'accès</b> 95% de satisfaction</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Délai d'attente</b> 43% de satisfaction</p> <p>- Affichage dans l'espace d'accueil et sur le site internet dans tableau d'affluence pour réduire les délais d'attente</p>	<p><b>Courtoisie</b> 100% de satisfaction</p>
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Signalétique</b> 83% de satisfaction</p> <p>- Installation de chevalets pour chaque guichet d'accueil</p>		<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p>	
<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Personne à mobilité réduite</b> 77% de satisfaction</p> <p>Les personnes à mobilité réduite sont reçues dans un bureau dédié au RDC</p>	<p>■ très satisfait ■ satisfait ■ peu satisfait ■ pas satisfait</p> <p><b>Termes clairs</b> 100% de satisfaction</p> <p>- Mise à disposition de documentation utile aux usagers</p>		