



Dans quels cas contacter les délégués du Défenseur des Droits ?

Vous vous estimez lésé(e) par le fonctionnement d'une administration ou d'un service public.

Vous avez des difficultés avec un service public et vos démarches pour faire valoir vos droits n'ont pas abouti (CAF, CPAM, RSI, Pôle emploi, hôpitaux publics, EDF, GDF, SNCF, ministères, consulats, préfectures, mairies, conseils généraux et régionaux, etc.) ; **vos démarches préalables auprès de ces services pour résoudre ce litige ont échoué.**

Vous considérez que les droits d'un enfant ou d'un adolescent ne sont pas respectés ou qu'une situation met en cause l'intérêt supérieur d'un mineur.

Vous constatez que les mineurs sont privés de leurs droits (comme leur droit à vivre en famille, leur droit à l'éducation, à la santé et au bien-être ou à la protection contre toute forme de violence, etc.) ou que leur intérêt supérieur n'est pas respecté.

Vous êtes témoin ou victime d'une discrimination.

Vous pensez être victime d'une différence de traitement, à l'embauche, au travail, pour l'accès à un logement, à un lieu public, à des services, **pour des motifs interdits par la loi** comme votre origine, votre handicap, votre sexe, votre âge, votre orientation sexuelle, etc.

Vous estimez avoir été victime ou témoin d'un comportement abusif de la part de personnes exerçant des activités de sécurité.

Dans ces cas, les délégués ne pourront pas traiter localement vos demandes mais vous aideront à saisir les services centraux du Défenseur des Droits.

Contactez directement et gratuitement un délégué en prenant **rendez-vous par téléphone** ou en vous rendant sur **le lieu de la permanence** (cf. page suivante).

Permanences des Délégués des Bouches du Rhône

Préfecture des Bouches du Rhône Bd Paul Peytral 13282 Marseille cedex 20	Antoine BOUSQUET	Tel : 04.84.35.47.91	antoine.bousquet@defenseurdesdroits.fr <i>les mardis toute la journée</i>
Préfecture des Bouches du Rhône Bd Paul Peytral 13282 Marseille cedex 20	Christian SEVERAN	Tel : 04.84.35.47.91	christian.severan@defenseurdesdroits.fr <i>les jeudis toute la journée</i>
Plate-forme Services Publics Bougainville 9, rue Cougit 13015 Marseille	Bernard SUSINI	Tel : 04.91.11.42.60	bernard.susini@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis toute la journée</i>
Plate-forme Services Publics – Maison pour Tous Vallée de l'Huveaune 4, rue Gimon 13011 Marseille	Guy GASS	Tel : 04.91.35.06.07	guy.gass@defenseurdesdroits.fr <i>les mercredis toute la journée</i>
Mairie du 9ème et 10ème arrondissements 150, Bd Paul Claudel 13009 Marseille	Christian GRUA	Tel : 04.91.14.63.50	christian_grua@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis après midi</i>
Mairie du 9ème et 10ème arrondissements 150, Bd Paul Claudel 13009 Marseille	Michel GIUSTI	Tel : 04.91.14.63.50	michel_giusti@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis matin</i>
Plate-forme Services Publics du Panier 11 et 12, rue Caisserie 13002 Marseille	Daniel GIRIBONE	Tel : 04.91.13.21.91	daniel.giribone@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis et vendredis matin</i>
Maison de Justice et du Droit 26, cours Voltaire 13400 Aubagne	Erédéric COLIN	Tel : 04.42.36.98.10	frederic.colin@defenseurdesdroits.fr <i>les vendredis matin</i>
Maison des Services Publics 1222, avenue Guillaume Dulac 13600 La Ciotat	Erédéric COLIN	Tel : 04.42.01.60.60	frederic.colin@defenseurdesdroits.fr <i>les vendredis après-midi tous les 15 jours</i>
Point d'Accès au Droit 167, Bd Jean Jaurès 13600 La Ciotat	Erédéric COLIN	Tel : 04.96.18.54.17	frederic.colin@defenseurdesdroits.fr <i>les vendredis après-midi tous les 15 jours</i>
Maison du Droit et du Citoyen 146, avenue Mistral 13120 Gardanne	Andrée MINGUET	Tel : 04.42.12.67.15	andree.minguet@defenseurdesdroits.fr <i>les vendredis matin</i>
Mairie 19, rue du Cancel 13100 Aix en Provence	Stephane PIANETTI	Tel : 04.42.91.93.95	stephane.pianetti@defenseurdesdroits.fr <i>les vendredis matin</i>
Mairie 19, rue du Cancel 13100 Aix en Provence	Marie-Madeleine LAPEYRERE	Tel : 04.42.91.93.95	marie-madeleine.lapeyere@defenseurdesdroits.fr <i>les jeudis après-midi</i>
Maison de Justice et du Droit groupe scolaire J. d'Arbaud chemin Bruno DURAND 13090 Aix en Provence	Marie-Madeleine LAPEYRERE	Tel : 04.42.20.90.32	marie-madeleine.lapeyere@defenseurdesdroits.fr <i>les jeudis matin</i>

Maison de Justice et du Droit Place André Passelaigue 13300 Salon de Provence	Noëlle BOUQUET	Tel : 04.90.45.32.80	noelle.bouquet@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis après-midi</i>
Maison de Justice et du Droit 40, avenue de la Paix. 13500 Martigues	Claude PIETRI	Tel : 04 86 64 86 50	claud.pietri@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis toute la journée</i>
Maison du Droit et antenne de Justice Bt la Ginestière quartier les Plantiers 13127 Vitrolles	Claude PIETRI	Tel : 04.42.89.03.31	claud.pietri@defenseurdesdroits.fr <i>un jeudi par mois</i>
Plate Forme de Services Publics de Malpassé Les oliviers 57,avenue Saint Paul. 13013 Marseille	Sophie SERENO	Tel : 04 91 66 05 87	sophie.sereno@defenseurdesdroits.fr <i>2è et 4è lundis matin</i>
MEDIANCE Plate Forme de Services Publics 124, 128, boulevard de Paris 13003. Marseille	Sophie SERENO	Tel : 04 91 95 66 26	sophie.sereno@defenseurdesdroits.fr <i>1e et 3è jeudis matin</i>
Maison de Justice et du Droit 16, rue J.F. Kennedy 13200 Arles	Daniel BERAUD	Tel : 04.90.52.20.61	daniel.beraud@defenseurdesdroits.fr <i>les jeudis matin</i>
Plate Forme de Services Publics du Canet 7, allée Marcel Soulot. 13014 Marseille	Martine BENOIT RIGEOT	Tel : 04 91 47 47 40	martine.benoit-rigeot@defenseurdesdroits.fr <i>les mardis matin</i>
Maison pour tous de Bonneveine 70, avenue André Zénatti. 13008 Marseille	Martine BENOIT RIGEOT	Tel : 04 91 73 14 59	martine.benoit-rigeot@defenseurdesdroits.fr <i>les lundis matin</i>
Maison du Citoyen CEC les Heures Claires 2, chemin de la Combe aux Fées 13800 Istres	Aude ROCCASALVA-SERRANO	Tel : 04.13.29.56.20	aude.roccasalva-serrano@defenseurdesdroits.fr <i>le 2e et 4e vendredis de chaque mois toute la journée</i>
Maison du Droit Place des Verts-Provencaux 13140 Miramas	Aude ROCCASALVA-SERRANO	Tel : 04.90.50.30.96	aude.roccasalva-serrano@defenseurdesdroits.fr <i>le 1e et 3e vendredis de chaque mois toute la journée</i>