



## AIDEZ-NOUS À AMÉLIORER VOTRE ACCUEIL

Votre avis nous intéresse !<sup>1</sup>

→ Avez-vous des remarques ou suggestions concernant l'accueil dans notre site ?

- Les délais de réponse à vos demandes       Nos horaires d'ouverture
- L'accès à nos locaux       Le confort des espaces d'accueil et d'attente
- La qualité des informations qui vous ont été données       Autres
- L'égalité de traitement des usagers

### Vos remarques et suggestions

Pour mieux vous connaître et mieux répondre à vos attentes :

- Vous êtes un particulier     Un professionnel

Motif de votre visite :

Vous vous rendez sur notre site :

- Souvent     Occasionnellement     Rarement

Si vous souhaitez une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées

- M.     Mme     Mlle

Nom :

Adresse :

Code postal :       Ville

Téléphone :

Adresse électronique :

### **Vous pouvez retourner ce formulaire :**

- **Par courrier**, à l'adresse suivante :

Préfecture des Bouches-du-Rhône/ Mission Qualité  
Place Félix Baret  
CS 80001, 13282 Marseille Cedex 06

- **Par courriel** à : [pref-suggestions-reclamations@bouches-du-rhone.gouv.fr](mailto:pref-suggestions-reclamations@bouches-du-rhone.gouv.fr)

- Directement dans l'urne disposée à cet effet à **l'accueil**.

1 Traitement des données à caractère personnel : La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.